**福建省龙岩监狱**

**竞价采购**

**项目编号：RWZB-LY-2022-012**

**项目名称：2022年福建省龙岩监狱亲情电话系统采购项目**

**采购单位：福建省龙岩监狱**

**招标代理机构：福建榕卫招标有限公司**

**二○二二年二月**

**第一章 竞价采购邀请**

福建榕卫招标有限公司受福建省龙岩监狱的委托，对2022年福建省龙岩监狱亲情电话系统采购项目进行竞价采购，现邀请合格的单位前来递交密封响应文件。

1. 项目名称：2022年福建省龙岩监狱亲情电话系统采购项目
2. 项目编号：RWZB-LY-2022-012

3、采购单位：福建省龙岩监狱

4、竞价采购项目名称、数量及主要技术规格：见后附：采购货物一览表

5、竞价采购文件购买时间及地点：2022年02月09日起至 2022 年02月 15 日，每天8：30-11：30，14：30-17：30（北京时间，以下同）。龙岩市新罗区商务板块E栋803（福建榕卫招标有限公司龙岩分公司）。

6、竞价采购文件售价：本次竞价采购收取报名费 0元。

7、提交响应文件递交截止时间：响应文件应于2022年02 月 16 日 09 时00分（北京时间）之前以书面形式送至龙岩市新罗区龙岩大道商务营运中心商会大厦E栋8层803室，逾期收到的或不符合规定的响应文件将被拒收。

8、开标时间及地点：2022年02 月 16 日 09 时00分（北京时间），龙岩市新罗区商务板块E栋803（福建榕卫招标有限公司龙岩分公司）。

9、有关本项目的相关信息(包括竞价采购文件若有修改补充)，福建榕卫招标有限公司将通过以下媒介发布通知，请潜在报价供应商随时关注相关网站，以免错漏重要信息。

福建榕卫招标有限公司网：(http://www.fjrwzb..com)

福建监狱局网：（<http://jyj.sft.fujian.gov.cn/> ）

10、报价供应商对本次竞价采购事项提出疑问的，请在提交响应文件递交截止时

间3日前以书面形式（有效签署的原件并加盖公章）提交到福建榕卫招标有限公司龙岩分公司。

11、本项目采购人：福建省龙岩监狱

联 系 人：林先生

联 系电 话：0597-2297272

地址：福建省龙岩市新罗区中城解放北路92号

12、代理机构：福建榕卫招标有限公司

联系人：林洁

地 址：龙岩市新罗区商务板块E栋803

电 话：0597-2155660

电子邮箱:rwzbly@163.com

附：账户信息

|  |
| --- |
| **保证金账户** |
| 开户银行：民生银行新罗支行 |
| 开户名称：福建榕卫招标有限公司龙岩分公司 |
| 账 号：695 386 182 |
|  |
| **服务费缴纳账户** |
| **（非保证金账户，请注意区分）** |
| 开户名：福建榕卫招标有限公司龙岩分公司 |
| 开户行：建行龙岩第一支行 |
| 账 号：3500 1697 7070 5251 2830 |
| **特别提示** |
| 1、请报价人务必认真核对账户信息，将保证金款项汇入对应账户，并自行承担因款项汇错而产生的一切后果。  2、请报价人在转账或电汇的凭证上务必按照以下格式注明，以便核对：“（项目编号：\*\*\*、合同包：\*\*\*）的保证金”。 |

**采购货物一览表：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 合包号 | 品目号 | 采购标的 | 数量 | 合同包预算 | 保证金 |
| 1 | 1-1 | 2022年福建省龙岩监狱亲情电话系统采购项目 | 一批 | 250000元 | 5000元 |

**注：**

1、报价供应商须按合同包报价，不得仅对一个合同包中的部分服务进行报价，否则其报价将被拒绝。评标与授标以合同包为单位。

2、中标供应商不得分包、转包他人、联合报价，若发现转包分包，采购人有权终止合同，并追究相应法律责任。

**第二章 报价供应商须知**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项号** | **条款号** | **编 列 内 容** |
| 1 |  | 项目名称：2022年福建省龙岩监狱亲情电话系统采购项目  项目编号：RWZB-LY-2022-012  采购单位：福建省龙岩监狱  项目内容：详见第三章 采购内容及要求 |
| 2 |  | **资格标准：**  1、凡有能力提供本竞价采购文件所述服务的均可能成为合格的报价人。需提交以下资质证明文件：  （1）提供有效的营业执照复印件；  （2）单位负责人身份证复印件、报价供应商授权代表身份证复印件、单位负责人授权书原件 (若报价供应商的授权代表是单位负责人，则无需提供单位负责人授权书原件，只需提供单位负责人身份证复印件)；  2、本项目不接受联合体报价。  以上材料若要求为复印件或者扫描件，则均需加盖报价供应商公章方为有效。 |
| 3 |  | 提交响应文件递交截止时间：2022年 02 月 16 日上午09：00（北京时间）。  响应文件递交地址:龙岩市新罗区商务板块E栋803。  开标时间及地点：与提交响应文件截止时间的同一时间、同一地点。 |
| 5 |  | **本项目预算价：￥250000元（人民币贰拾伍万元整）；**  **各投标人的总投标报价若高于预算总价，其报价视为无效报价。** |
| 6 |  | **保证金：合同包一：人民币伍仟元整（￥5000元）**  报价供应商须从本单位的基本账户或一般性存款账户以转账、电汇方式向招标代理机构缴交投标保证金，并于开标前一个日历日17：30前到帐（是否到达指定的存款账户，以文件中确定的招标代理机构开户行进帐单为准），报价供应商在缴纳保证金时须在汇款用途或摘要栏上注明所投项目的招标编号。  **退保证金手续：**如为中标供应商，需将所签订的采购合同扫描件以及《退回保证金的申请函》扫描件发送至福建榕卫招标有限公司电子邮箱，方给予办理退还保证金；如未中标，依相关规定可以退回时，则请将《退回保证金的申请函》扫描件发送至福建榕卫招标有限公司电子邮箱后给予办理退还保证金。 |
| 8 |  | 1、报价供应商须按竞价采购文件规定编制响应文件**正本一份，副本二份。**正本必须用A4幅面纸张打印装订，应编制封面、目录、页码，装订成册。副本可以用正本的完整复印件装订成册，并在封面标明“正本”、“副本”字样，在报价供应商名称栏加盖公章。正本与副本如有不一致，则以正本为准。未按上述要求编制或提交响应文件的，其响应文件将被视为无效文件。  2、每一信封密封处应注明“于 之前（指竞价采购邀请中规定的开标日期及时间）不准启封”的字样，并加盖报价供应商公章。 |
| 9 |  | 评标标准和方法：详见附件1 |
| 10 |  | **招标代理服务费：**本项目招标代理服务费由 **中标供应商** 支付。  **收费标准：委托代理服务费收费标准：按照《福建省监狱系统货物与服务采购2019-2020年度代理委托协议》规定，按差额定率累进法计算后向中标供应商收取。**中标供应商须在领取中标通知书前以转账、支票、现金等付款方式一次性付清；（开户名：福建榕卫招标有限公司龙岩分公司 开户行：建行龙岩第一支行 账 号：3500 1697 7070 5251 2830）。邮箱：rwzbly@163.com） |
| 11 | 特别  提示 | 未实质性响应竞价采购文件条款：  （1）响应文件未按照本须知的规定进行密封、标记的；  （2）未按规定由报价供应商的单位负责人或其授权代表签字，或未加盖报价供应商公章的；或签字人未经单位负责人有效授权委托的；或报价供应商所有提供的相关资质证明文件过期，或发生变更未办理变更手续的；  （3）报价供应商存在串通报价响应行为的；  （4）报价供应商提交的是可选择的报价；  （5）报价供应商未按规定对报价响应进行报价及分项报价；  （6）一个报价供应商不止投一个标；  （7）响应文件组成不符合竞价采购文件要求的；  （8）响应文件中提供虚假或失实资料的；  （9）不符合竞价采购文件中规定的其它实质性条款；  （10）未按规定办理报名手续的；  （11）响应报价高于预算总价；  （12）未满足合格报价供应商资格条件的；  （13）响应文件没有正本或响应文件份数不符合竞价采购文件规定的；  （14）未在响应截止时间前送达的响应文件；  （15）交货期、交货地点、付款方式、保修期不满足竞价采购文件要求的；  （16）评审小组认为报价供应商的报价明显低于其他通过符合性审查报价供应商的报价，有可能影响产品质量或不能诚信履约的，应要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时还应要求其一并提交有关证明材料；报价供应商不能证明其报价合理性的；  （17）报价供应商存在串通投标行为的；  （18）出现评标标准和方法中的无效投标规定； |
| 12 |  | 竞价采购终止：  （1）出现下列情形之一的，采购单位或者招标代理机构应当终止竞价采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：  ①因情况变化，不再符合规定的竞价采购方式适用情形的；  ②出现影响采购公正的违法、违规行为的；  ③在采购过程中符合竞争要求的报价供应商或报价未超过采购最高限价的报价供应商不足三家的。  （2）因重大变故，采购任务取消的，招标代理机构应当终止采购活动，并通知所有参加采购活动的供应商。 |
| 14 |  | 关于串通投标情形：  评审小组在评标过程中发现投标人存在下列情形之一的，可认定其有串通投标行为，并做出其无效投标的决定：  （1）不同报价供应商的响应文件错、漏之处一致或雷同，且不能合理解释的；  （2）不同的报价供应商的单位负责人、委托代理人等由同一个单位缴纳社会保险的；  （3）不同报价供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；  （4）不同报价供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；  （5）不同报价供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；  （6）不同报价供应商的响应文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；  （7）不同报价供应商的响应文件相互混装；  （8）不同报价供应商的保证金从同一单位或者个人的账户转出。  （9）由同一人或分别由几个有利害关系人携带两个以上（含两个）报价供应商的企业资料参与资格审查、领取招标资料，或代表两个以上（含两个）报价供应商参加招标答疑会、交纳或退还保证金、开标的；  （10）有关法律、法规或规章规定的其他串通投标行为。 |
| 15 |  | 重大偏差与细微偏差：  以下为重大偏差与细微偏差的条款，请各报价供应商认真审阅。  （一）重大偏差：   1. 响应文件未按竞价采购文件要求加盖公章并由单位负责人或其书面授权的代理人签字的； 2. 明显不符合技术规格、技术标准的要求； 3. 响应文件载明的货物包装方式、检验标准和方法等不符合竞价采购文件的要求； 4. 响应文件中附有采购单位不能接受的条件； 5. 不符合竞价采购文件中规定的其他实质性条款；   注：报价供应商的响应文件若有上述情形之一的，认定为未对竞价采购文件作出实质性响应，作无效投标处理。  （二）细微偏差：响应文件在实质上响应竞价采购文件要求，但在个别地方存在漏项或者提供了不完整的技术信息和数据等情况，并且补正这些遗漏或者不完整不会对其他报价供应商造成不公平的结果。细微偏差不影响响应文件的有效性，如：1、有明显文字和计算错误的内容；2、同类问题出现前后文字表述不一致；3、含义不明确的表述。  评审小组应当书面要求存在细微偏差的报价供应商在评标结束前予以补正；无法补正的，可在评审时对细微偏差作不利于该报价供应商的认定。  报价评审小组判定重大偏差、细微偏差是依据响应文件，而不寻求其他的外部证据。 |
| 16 |  | 监督管理部门：采购人纪律监察部门。 |

**详见附件1**

评审标准和方法：

本项目评审采用**最低评标价法**。首先由评审小组根据竞价采购文件要求审核各报价供应商响应文件是否合格有效，凡不符合专业条件要求和未实质性响应竞价采购文件要求的报价均不进入最后价格评估程序。

通过以上审核的响应文件，评审小组将依据统一的价格要素评估各有效报价供应商报价，从质量和服务均能满足竞价采购文件实质性响应要求的报价供应商中，**按照报价由低到高的顺序推荐一名中标候选人**。若最低报价相同的将在评审现场采取随机抽选确定中标供应商。

**第三章 采购内容及要求**

1. **项目概况**

本项目为2022年福建省龙岩监狱亲情电话系统采购项目，预算金额25万元。

1. **报价要求**

报价供应商根据技术参数清单要求投报项目单价，总报价作为评标依据，总报价低的为中标供应商。报价供应商应在分项报价表中列明所投货物名称、品牌、型号、单位、数量、单价，否则视为无效报价。超过预算的报价为无效报价。报价供应商投报的价格应包含本项目的服务过程中，各软硬件的安装调试、线路的铺设拆除、检验、技术培训及技术资料和运输保险等一切费用，采购人不再支付其他费用。

1. **项目内容**

项目按固定总价形式承包，报价供应商响应内容除所列货物之外，还包括相关辅材与备品、配件、送货、安装、调试和培训等，采购人不再支付其他费用。亲情电话管理平台部署在监狱现有的深信服超融合一体机（需对内存进行扩容），综合网关等设备部署在中心机房。中心机房到监区每幢楼通过网线、光纤等设备传输信号，到达监区后接入8路或16路语音网关，电话机及监听设备接入语音网关使用。服刑人员在固定地点使用电话终端，在指定的时间内拨打亲情电话。点位及设备分布如下（包含了监听点位和通话点位）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **建筑物** | **预设点位** | **配备设备** |
| 1号楼 | 10 | 配备16路语音网关 |
| 2号楼 | 8 | 配备16路语音网关 |
| 3号楼 | 12 | 配备16路语音网关 |
| 4号楼 | 4 | 配备8路语音网关 |
| 5号楼 | 10 | 配备16路语音网关 |
| 6号楼 | 2 | 配备8路语音网关 |
| 7号楼 | 8 | 配备16路语音网关 |
| 8号楼 | 8 | 配备16路语音网关 |
| 合计 | 62 | 6台16路语音网关  2台8路语音网关  6台16路语音网关  2台8路语音网关 |

**四、技术参数清单要求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **主要参数** | **单位** | **数量** |
| 一、**硬件设备** | | | | |
| 1 | 一体机内存扩容 | * 1. 内存容量≥32GB，内存类型：DDR4，内存主频：DDR4 2666   2. 本亲情电话管理端系统安装在采购人现有一体机**（深信服）**上，内存需扩容，报价供应商应承诺所供设备及配件符合原系统要求，**须提供承诺函，承诺函格式详见响应文件格式：6、承诺函** | 根 | 4 |
| 2 | ◆综合网关 | 1. 支持至少60路外线资源同时并发使用 2. 1、支持PSTN线路呼入，经过路由和号码变换，连接指定的SIP中继进行语音通信；2、支持IP线路呼入，经过路由和号码变换，连接指定的PCM中继进行语音通信；3、支持号码变换、显示来电号码、设置PSTN/VoIP路由路径；4、支持音频编解码格式G.711A、G.711U、G.729A/B DTMF模式RFC2833、SIP INFO、INBAND；5、支持7号信令TUP、ISUP协议，ISDN协议（用户侧、网络侧）；6、兼容的协议：SIP V1.0/2.0、RFC3261；7、支持TCP/UDP、HTTP、ARP/RARP、DNS、NTP、TFTP、TELNET、STUN等网络协议；8、支持静态IP地址修改，DNS域名解析；9、支持管理员认证确保资源和数据的安全性；10、可进行基于WEB的Ping测试和Tracert测试；11、可通过WEB界面进行修改配置、网关服务、内核及固件升级等功能，支持中英文；12、SysLog类型支持ERROR、WARNING、INFO 3. 网络接口：1、接口数量≥2（10/100/1000 BASE-TX（RJ-45）；2、自适应带宽：支持；3、自动翻转：支持； 4. E1/T1接口：1、接口数量：1/2/4/8/16；接口类型：RJ45； 5. 电源要求：1、接入电压：100～240V AC；2、最大消耗功率：≤12W/≤22W 6. 信令和协议：1、7号信令：TUP协议、ISUP协议；2、ISDN协议：ISDN用户侧、ISDN网络侧；3、1号信令：SS1协议；4、SIP信令：SIP V1.0/2.0、RFC3261   （七）音频编解码速率：G.711A 64 kbps、G.711U 64 kbps、G.729A/B 8 kbps、G723 5.3/6.3kbps、G722 64 kbps、AMR 4.75/5.15/5.90/6.70/7.40/7.95/10.20/12.20 kbps、iLBC 13.3/15.2kbps | 台 | 1 |
| 3 | 16路语音网关 | （一）功能特点：1、模拟转IP语音网关，可实现TDM呼叫；2、支持来电显示、号码变换、呼叫转接、呼叫等待、自动拨号、免打扰设置等功能；同时还具回波抵消，TDM/VoIP路由等功能；3、支持：SIP V1.0/2.0、RFC3261；4、支持：TCP/UDP、HTTP、ARP/RARP、DNS、NTP、TFTP、TELNET、STUN等网络协议；5、音频编解码格式G.711A、G.711U、G.729A/BDTMF模式RFC2833、SIP INFO、INBAND；6、支持静态IP地址修改，DNS域名解析网关的管理可以支持管理员认证确保资源和数据的安全性；7、可通过WEB界面修改配置，并支持基于WEB的用户界面、网关服务、内核及固件升级的功能；8、可基于WEB的Ping测试和Tracert测试；9、SysLog类型可支持ERROR、WARNING、INFO  （二）网络接口：1、接口数量≥2 （10/100 BASE-TX（RJ-45））；2、自适应带宽：支持；3、自动翻转：支持  （三）FXS/FXO接口：1、接口数量：16；2、接口类型：RJ11、RJ21、RJ45；3、最大传输距离：1500米  （四）阻抗：1、录音输入：≥1MΩ/500V DC；≥10kΩ/1000V AC；2、电话线对微机隔离绝缘电阻：≥2MΩ/500V DC；3、电话线阻抗：符合国家标准三元件网络阻抗  （五）串口：1、接口数量：1（RS-232）；电源：接入电压：100～240V AC  （六）信令和协议：1、SIP信令；2、兼容的协议：SIP V1.0/2.0、RFC3261  （七）音频编解码速率：G.711A 64 kbps、G.711U 64 kbps、G.729A/B 8 kbps、G723 5.3/6.3kbps、G722 64 kbps、AMR 4.75/5.15/5.90/6.70/7.40/7.95/10.20/12.20kbps、iLBC 13.3/15.2kbps  （八）采样率：8kHz，安全防护：防雷击能力：4级  **（九）须提供具有检验检测机构资质的机构出具的，具有CMA”或“CNAS”标志有效检验检测报告原件或复印件。** | 台 | 6 |
| 4 | 8路语音网关 | （一）功能特点：1、模拟转IP语音网关，可实现TDM呼叫；2、支持来电显示、号码变换、呼叫转接、呼叫等待、自动拨号、免打扰设置等功能；同时还具回波抵消，TDM/VoIP路由等功能；3、支持：SIP V1.0/2.0、RFC3261；4、支持：TCP/UDP、HTTP、ARP/RARP、DNS、NTP、TFTP、TELNET、STUN等网络协议；5、音频编解码格式G.711A、G.711U、G.729A/BDTMF模式RFC2833、SIP INFO、INBAND；6、支持静态IP地址修改，DNS域名解析网关的管理可以支持管理员认证确保资源和数据的安全性；7、可通过WEB界面修改配置，并支持基于WEB的用户界面、网关服务、内核及固件升级的功能；8、可基于WEB的Ping测试和Tracert测试；9、SysLog类型可支持ERROR、WARNING、INFO  （二）网络接口：1、接口数量≥2 （10/100 BASE-TX（RJ-45））；2、自适应带宽：支持；3、自动翻转：支持  （三）FXS/FXO接口：1、接口数量≥8；2、接口类型：RJ11、RJ21、RJ45；3、最大传输距离≥1500米  （四）阻抗：1、录音输入≥1MΩ/500V DC；≥10kΩ/1000V AC；2、电话线对微机隔离绝缘电阻：≥2MΩ/500V DC；3、电话线阻抗：符合国家标准三元件网络阻抗  （五）电源：接入电压：100～240V AC  （六）信令和协议：1、SIP信令；2、兼容的协议：SIP V1.0/2.0、RFC3261  （七）音频编解码速率：G.711A 64 kbps、G.711U 64 kbps、G.729A/B 8 kbps、G723 5.3/6.3kbps、G722 64 kbps、AMR 4.75/5.15/5.90/6.70/7.40/7.95/10.20/12.20kbps、iLBC 13.3/15.2kbps  （八）采样率：8kHz，安全防护：防雷击能力：4级 | 台 | 2 |
| 5 | 电话机 | 1. 非IP话机，带耳麦接口，支持壁挂式安装使用 2. 具有不低于国家标准的防雷功能 3. 具有来电去电号码存储、查询，单键重拨功能 4. 具有来电显示功能，显示屏亮度可调节 5. 预拨号功能，可删除未拨出的号码 | 台 | 31 |
| 6 | 监听设备 | 1. 可以是电话机或者其他监听设备 2. 实现一对一监听，有一键式监听、拆线、插话功能 3. 带话筒，有耳麦接口，可外放扬声 | 台 | 31 |
| 7 | 4U壁挂式机柜 | 1. 规格≥550x600x200(mm) ，开门方式：下拉式 2. 内安装高度≥4U，最大承重≥50KG 3. 配备盲板、防雷PDU、静音风扇 | 个 | 8 |
| 8 | 8位防雷PDU | 1. 插孔数量≥8位，额定电压≥250W，额定电流≥16A，额定功率≥4000W，输出线长度≥3米 2. 具有不低于国家标准的防雷功能 | 个 | 8 |
| **二、软件服务** | | | | |
| 1 | 亲情电话管理平台 | 1. **基础信息管理**  服刑人员信息管理 可以新建、修改和删除服刑人员信息，服刑人员信息包括：服刑人员编号、服刑人员姓名、分监区号、服刑人员处遇级别、亲情电话号码、亲属名称、社会关系等。服刑人员查找：可以根据各种条件组合查询，定位服刑人员记录，提供模糊匹配功能。 亲情号码管理 根据服刑人员提供的亲情电话号码，可以批量导入或单个新增亲情电话号码，亲情电话信息包括：服刑人员编号、服刑人员姓名、亲情号码、亲属姓名、社会关系等。亲情电话信息查找：可以根据各种条件组合查询服刑人员亲情电话号码，提供模糊匹配功能。  亲情号码新增、修改流程：分监区发起——监区——科室审批，也可由相关管理员批量导入。   1. **通话管理**  权限管理 系统可调整配置审批流程与审批级别，科室可查询全监服刑人员的信息及相关申请。监区、分监区只能查看管辖范围服刑人员基本信息及相关申请，其他监区人员信息自动屏蔽 审批流程 日常审批流程：分监区发起——监区——科室，可通过Excel表格批量导入或从系统中检索选择。批量导入时候自动校验，每条数据默认时长5分钟（可调整），可同个数据多次呈报。批量导入数据包含姓名、编号、电话类别等信息（管理员可根据实际情况进行调整）。导入后系统自动核对信息，如有错误整个不通过，并提示错误信息。通过后，管理人员可以根据实际情况以勾选部分或全选的方式同意或退回申请，相关人员可实时查询审批流程进度。  特批电话审核流程：分监区从系统中检索选择人员并注明原因，按照分监区发起——监区——科室流程审批，同时纸质材料交到科室，科室审核通过并安排时长（也可固定）。 拨打电话流程 管理人员通过电脑登录系统激活设备——人员摘机输入账号密码——拨打完整号码或对应短号（可进行号码查询、剩余时间查询等）——开始通话。管理人员可通过电脑、电话或其他监听设备进行监听、插话、挂断等功能。 通话费率设置 通话费的计费参数灵活设定，可根据地区码进行设置（国内长途，市话等）通话费。计费方式灵活，可以对通话费率进行设置，余额告警设置等。可根据需求灵活导出账单。 通话时长、次数设置 系统可以根据人员的分级处遇情况，设置单次通话的最大时长、每月通话次数。当服刑人员拨打电话达到最大时长的时候，系统会自动结束本次通话。服刑人员当月拨打次数达到最大次数的时候，系统将根据设置作出判断，服刑人员将无法实现本次通话。如果设置为0，表示没有限制。 通话时间有效期控制 支持每次审批的通话时间长在一定的有效期里进行累加，有效期一到，该时间清零。每次审批的时间有效期为60天（可以根据实际修改）。 呼叫转移设置 系统可自动识别是否存在被呼叫号码呼叫转移操作，遇到号码呼叫转移系统自动提醒或者停止通过话。 黑名单模块 针对违反监狱或亲情电话管理相关规定的服刑人员或家属，狱政科或有权限的民警可以将这部分人员设置到系统黑名单，该部分人员在黑名单没有撤销之前不能打亲情电话。   1. **监听录音管理**  监听管理 管理人员使用电脑、监听电话或其他监听设备，可实时监听正在通话的电话。如果发现有不良的言论，管理人员可以随时插话或拆除正在通话的电话，实现对通话的管理控制 录音管理 对服刑人员的通话过程进行详细记录，记录服刑人员编号、监区号、服刑人员姓名、亲属姓名、关系、电话号码、通话时长、通话开始时间、通话结束时间等信息，通话记录与录音严格一一对应。录音文件支持MP3等格式，录音文件放在指定的文件目录下。管理员可以通过录音管理程序对录音进行备份、复听、删除、下载等操作。录音的删除分为两种，一种是定时自动删除录音文件，一种是手动删除录音文件。定时自动删除，管理员可以设置录音文件保存时间，系统会自动删除过了保存期的录音文件。手动删除，管理员可以通过录音管理软件手动删除录音文件。对于一些比较重要的电话录音，为了避免自动删除或其他原因丢失录音文件，可通过录音文件备份功能，将重要的录音文件备份到指定目录。   1. **查询统计**  查询功能 可以对通话记录、录音记录进行查询，按照时间、编号、姓名、被叫号码、通话类型等作为查询条件进行查询。可以通过语音流程或者程序界面对通话剩余时间和有效期进行查询。 统计功能 以各分监区通话次数、通话时长作为统计条件，对各分监区的通话记录、录音文件记录、操作日志进行统计，生成详细的统计图表及报表。其内容包含通话次数、通话时间、各分监区通话次数比例等。   1. **日志管理**  操作员日志 操作员日志记录了操作员登录以及登录后对系统进行的一系列操作。包括对系统的设置、帐号的管理、相应数据的操作等。 话单日志 指每一次通话过程中形成的通话记录，话单中保存了该次通话的详细信息，如：卡号、主叫号码、被叫号码、通话开始时间、通话结束时间、通话时长、通话费用等。 复听日志 监区民警对服刑人员亲情通话录音文件进行复听时，需填写姓名警号，系统会生成复听记录，并直观展示是否备注，复听备注的内容，以及复听的时间，复听人姓名等。  **备注：**  **1、以上功能需求为参考基本配置，报价供应商可进行优化模块等设计，提供满足用户以上需要基础上的更优方案。**  **2、需提供软件著作权复印件；提供不低于五张体现不同功能的软件截图。** | 项 | 1 |
| **三、综合布线** | | | | |
| 1 | 综合布线 | （一）含项目所需所有线路的布设，按照国家/行业标准及监狱管理的相关规定进行施工作业  （二）对旧系统设备、线路进行拆除 | 项 | 1 |

**备注：1、以上所列清单内容是为实现本采购项目功能的基本配置，如无明确限制，报价供应商可以进行优化，提供满足用户实际需要的更优（或者性能实质上不低于的）技术方案或者设备配置。若需要配置其它配套设备或配件，费用包含在总报价中，采购人不再支付其它费用。**

****2、本项目◆综合网关为核心产品，报价供应商须填写投报核心产品的具体品牌型号。****多家报价供应商提供的该项产品品牌型号相同的，视为提供同品牌同型号产品（提供同品牌同型号产品的不同报价供应商参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且总报价最低的参加评审；报价相同的，由采购人或者采购人委托评审小组按照竞价采购文件规定的方式确定一个参加评标的报价供应商，竞价采购文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他报价无效。）

**3、报价供应商未按上述技术参数清单要求提供佐证材料的，属重大偏离，投标将被拒绝。**

**五、平台整体要求**

（一）**报价供应商需提供项目组网设计图或其他相关材料，对系统组网、流程等进行简要说明。**

（二）稳定性：由于服务平台是关键业务的支撑软件，需要保证系统最大限度的发挥作用，完成监所管理的工作要求，系统要考虑稳定性和可靠性。

（三）安全性：由于监所管理的特殊性，服务平台必须采取严格的保密措施，具备整套的安全解决方案来保证系统的安全性，确保平台系统入安全稳定。

（四）灵活性：方案中各流程、审批、用户权限等可根据监狱实际情况灵活更改设置，配合监狱相关管理工作变更的开展。

**六、履约保证金**

合同签订前，成交供应商须向采购人缴纳成交金额5%的履约保证金，质保期结束后，无未了事宜，由成交供应商申请，采购人在15个工作日内无息退还。

**七、交付地点、时间、条件**

（一）交货地点：福建省龙岩市新罗区中城解放北路92号龙岩监狱

（二）交货时间：签订合同后15个工作日内交货，并安装调试完毕。（若因疫情等不可抗因素导致合同无法按期履行，则以政策允许外来人员进监作业时间起做相应顺延。软件平台部署不受影响仍应在15个工作日内完成）。

（三）收货联系人：陈先生，18950879223

（四）交货方式：所有采购软硬件设备、线路需按采购人要求调试铺设到位，原有旧设备、线路需按采购人要求拆除到指定地点。成交供应商保证提供的产品为原厂原包装，并按时安全运输到达采购人指定地点。

**八、验收要求**

（一）成交供应商应于发货前通知采购人准备收货，因未通知造成采购人增加的额外收货准备费用及相关费用，或未按通知时间交货引起的二次收货准备费用及相关费用由成交供应商承担。

（二）货物到达收货地点时，采购人应对所交付货物的数量、外观、质量进行清点验收，若货物发生缺、损或与采购文件不符的，采购人有权拒绝接收，交货期不予顺延。成交供应商应尽快负责补足或更换。

（三）货物送达后，双方应当商定安装及验收时间，成交供应商应在规定时间内安排安装调试，采购人应在成交供应商安装调试完成后在约定的时限内及时验收。

（四）采购人应认真负责对成交供应商所提供的货物按合同约定进行验收，验收结束后，如发现货物质量与采购文件不符，采购人应当在15个工作日内书面通知成交供应商。成交供应商应当尽快负责补足或更换。

**九、结算与付款方式**

安装调试验收合格后，成交供应商开具合同金额全额发票，凭验收单及相关的财务凭证，办理付款手续。采购人收到相关付款材料后15个工作日内以转账的方式一次性付清全部合同货款金额。

**十、售后服务要求**

（一）本项目所含软、硬件等所有内容须提供三年免费升级、维护、更换等质保服务，质保期从验收合格之日起计算。

（二）质保期内提供免费咨询和技术维护服务，同时提供7X24小时电话热线咨询服务。

（三）成交供应商须派遣技术人员到采购人指定现场负责设备的安装和调试工作。设备调试正常后，成交供应商须对设备操作及简单维修等注意事项，给予现场培训，确保采购人相关管理人员以及各具体操作人员能熟练使用各设备、平台。

（四）成交供应商应免费向采购人提供所有软件升级的服务，并明确软件升级的方式和方法，采购人在系统投入使用后，如需对系统软件有所改进，增加新功能以及适应国标或国际标准新建议所做修改的最新版本，均应免费提供采购人使用。

（五）在质保期内，若软硬件设备出现故障，成交供应商应在接到故障申报2小时内响应，24小时内排除故障，直至满足最终验收指标和性能的要求。

（六）成交供应商在质保期内未履行或未完全履行上述所列售后服务的，每违约一次扣除3000元履约保证金，若因此给采购人造成损失的，成交供应商还应赔偿采购人所受的损失,一年内超过三次的，采购人有权扣除全部履约保证金直至终止合同。

（七）本系统需支持丛狱政平台（现使用汇冠平台）采集所需信息的功能。服务期内若狱政平台有调整，成交人需要免费升级本系统，确保能够采集到所需信息。

（八）服务期内，如省监狱管理局相关平台（若有）建设完成，成交人需要免费升级本系统并接入省局系统。

（九）成交人需将原有的亲情电话平台数据根据采购人需要导入本系统，并协助处理相关账号的对账退费等工作。

（十）成交人需满足采购人的业务使用诉求，实现产品功能及用户体验的优化。成交人应无偿提供标准数据接口至采购人，以供第三方厂家调用，同时，成交人根据采购人业务诉求，封装标准SDK，以备后续第三方厂家在业务应用层做二次开发使用。

**十一、违约责任要求**

（一）成交供应商应在经营范围内经营，否则应承担由此产生的法律责任。

（二）除不可抗拒原因，成交供应商单方解除合同的，没收全额履约保证金，如对采购人造成其他损失的，成交供应商需另行支付相应的赔偿。

（三）在明确违约责任后，成交供应商应在采购人发出书面通知书之日起十个工作日内支付违约金、赔偿金等。

（四）成交供应商超出约定供货期限15个工作日不能按期交货的，采购人扣除成交供应商履约保证金3000元。成交供应商超出约定供货期限30个工作日不能按期交货的，采购人扣除成交供应商剩余全部履约保证金，并终止合同。如对采购人造成其他损失的，成交供应商需另行支付相应的赔偿。

（五）成交供应商所交货物品种、型号、测试报告等不符合成交要求的，采购人有权拒收，原则上退换货，并每次扣除成交供应商履约保证金3000元，如对采购人造成其他损失的，成交供应商需另行支付相应的赔偿，直至终止合同。

（六）本项目不允许成交供应商以任何名义和理由进行转包，如有发现，采购人有权单方终止合同，没收履约保证金。如履约保证金不能弥补违约对采购方造成的损失的，成交供应商另行支付相应的赔偿。

**十二、其它事项**

**（一）质量要求和技术标准：**成交供应商应保证向采购人交付的货物与成交的货物完全相符，各项技术指标（如规格、型号、材质、颜色等）符合中国国家标准、地方标准和行业标准。所供货物的配件、说明书、合格证完整有效，否则采购人有权要求换货或退货，由此造成的损失由成交供应商承担。

**（二）知识产权：**成交供应商应当保证其所提供的产品为符合国家知识产权法律法规要求的正规正版产品，且上述产品不属于假冒伪劣商品； 成交供应商还应保证采购方在使用该产品或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯知识产权以及专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控，任何第三方如果提出此方面指控均与采购方无关，成交供应商应与第三方交涉，并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果；若采购方因此而遭致损失的，成交供应商应赔偿该损失。

（三）本采购项目的采购文件、乙方的投标文件以及相关的澄清确认函（若有）均为本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

（四）由于甲方单位管理的特殊性，要求乙方指派送货或管理人员必须为男性，且无犯罪前科等符合甲方外涉人员的管理规定。乙方送货车辆应性能安全可靠，门窗完好无损，同时随车配备安全保险锁，遵守甲方单位车辆相关管理规定。

（五）保密规定：根据甲方保密规定，乙方要认真遵守国家保密法律、法规和规章制度，履行保密义务；乙方相关责任人员及进入甲方工作区域的工作人员需签订保密承诺书，要严格履行保密义务，未经甲方允许严禁将甲方工作文件等内部资料泄露出去，如发生泄密行为，甲方将依据有关法律法规进行追责处理。

**注：本竞价采购文件第三章采购内容及要求的所有要求均为重要要求，报价供应商无法满足以上要求的，视为重大偏离，为无效投标。**

第四章  采购合同（参考文本）

甲方：（采购人全称）

乙方：（中标人全称）

根据招标编号为            的（填写“项目名称”）项目（以下简称：“本项目”）的招标结果，乙方为中标人。现经甲乙双方友好协商，就以下事项达成一致并签订本合同：

1、下列合同文件是构成本合同不可分割的部分：

1.1合同条款；

1.2招标文件、乙方的投标文件；

1.3其他文件或材料：□无。□（根据实际情况填写需要增加的内容）。

2、合同标的

（根据实际情况填写，可以是表格或文字描述）。

3、合同总金额

3.1合同总金额为人民币大写：              元（￥              ）。

4、合同标的交付时间、地点和条件

4.1交付时间：                     ；

4.2交付地点：                     ；

4.3交付条件：                     。

5、合同标的应符合招标文件、乙方投标文件的规定或约定，具体如下：

（根据实际情况填写，可以是表格或文字描述）。

6、验收

6.1验收应按照招标文件、乙方投标文件的规定或约定进行，具体如下：

（根据实际情况填写，可以是表格或文字描述）。

6.2本项目是否邀请其他投标人参与验收：

□不邀请。□邀请，具体如下：（按照招标文件规定填写）。

7、合同款项的支付应按照招标文件的规定进行，具体如下：

（根据实际情况填写，可以是表格或文字描述，包括一次性支付或分期支付等）。

8、履约保证金

□无。□有，具体如下：（按照招标文件规定填写）。

9、合同有效期

（根据实际情况填写，可以是表格或文字描述）。

10、违约责任

（根据实际情况填写，可以是表格或文字描述）。

11、知识产权

11.1乙方提供的采购标的应符合国家知识产权法律、法规的规定且非假冒伪劣品；乙方还应保证甲方不受到第三方关于侵犯知识产权及专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控，任何第三方如果提出此方面指控均与甲方无关，乙方应与第三方交涉，并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果；若甲方因此而遭致损失，则乙方应赔偿该损失。

11.2若乙方提供的采购标的不符合国家知识产权法律、法规的规定或被有关主管机关认定为假冒伪劣品，则乙方中标资格将被取消；甲方还将按照有关法律、法规和规章的规定进行处理，具体如下：（根据实际情况填写）。

12、解决争议的方法

12.1甲、乙双方协商解决。

12.2若协商解决不成，则通过下列途径之一解决：

□提交仲裁委员会仲裁，具体如下：（根据实际情况填写）。

□向人民法院提起诉讼，具体如下：（根据实际情况填写）。

13、不可抗力

13.1因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关主管机关证明后的15日内向另一方提供不可抗力发生及持续期间的充分证据。基于以上行为，允许遭受不可抗力一方延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

13.2本合同中的不可抗力指不能预见、不能避免、不能克服的客观情况，包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾及政府行为、法律规定或其适用的变化或其他任何无法预见、避免或控制的事件。

14、合同条款

（根据实际情况填写。招标文件第五章已有规定的，双方均不得对规定进行变更或调整；招标文件第五章未作规定的，双方可通过友好协商进行约定）。

15、其他约定

15.1合同文件与本合同具有同等法律效力。

15.2本合同未尽事宜，双方可另行补充。

15.3本合同自签订之日起生效。

15.4本合同一式（填写具体份数）份，经双方授权代表签字并盖章后生效。甲方、乙方各执（填写具体份数）份，送（填写需要备案的监管部门的全称）备案（填写具体份数）份，具有同等效力。

15.5其他：□无。□（根据实际情况填写需要增加的内容）。

（以下无正文）

甲方： 乙方：

住所：               住所：

单位负责人：            单位负责人：

委托代理人：            委托代理人：

联系方法：             联系方法：

开户银行：             开户银行：

账号：               账号：

签订地点：

签订日期：    年   月   日

第五章 响应文件格式

封面：

**响应文件**

**项目名称：**

**项目编号：**

**合同包：**

**报价供应商名称：**

**地 址：**

**开 标 时 间：**

**目录**

1、响应声明

2、报价一览表

3、分项报价表

4、报价供应商的资格证明文件

关于资格的声明函

营业执照复印件

单位负责人身份证复印件、报价供应商授权代表身份证复印件、单位负责人授权书原件 (若报价供应商的授权代表是单位负责人，则无需提供单位负责人授权书原件，只需提供单位负责人身份证复印件)

不接受联合体报价

1. 偏离表
2. 承诺函
3. 保证金凭证
4. 要求作为响应文件组成部分的其他材料

9、招标服务收费承诺书

10、退回保证金申请函

**响应声明**

致      （采购人或招标代理机构）：

   根据贵方为        （项目名称）（项目编号：    ）的竞价采购，本人    （全名、职务）代表报价供应商         （供应商名称、地址）提交响应文件正本     份和副本一式     份。

一、我方已详细审核全部竞价采购文件，包括竞价采购文件修改文件（如有的话）、参考资料及有关附件，确认无误。我方承诺接受竞价采购文件中的全部条款且无任何异议。

二、我方承诺我方满足竞价采购文件中要求的报价供应商的资格要求的法定条件和特定条件。

三、我方保证响应文件提供的数据和材料是真实、合法的。我方愿意向贵方提供任何与本项目采购有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

四、我方承诺遵守按照竞价采购文件确定的事项签订采购合同，并承担合同规定的责任和义务。

报价供应商名称（盖公章）：

单位负责人或授权代表（签字或盖章）：

日期：     年   月   日

**报价一览表**

项目编号∶ 货币单位：人民币元

| 合同包 | 品目号 | 采购标的 | 数量 | 投报总价（元） | 保证金（元） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 1-1 | 2022年福建省龙岩监狱亲情电话系统采购项目 |  |  | 5000 |

注：报价供应商投报的价格应包含本项目的服务过程中，各软硬件的安装调试、线路的铺设拆除、检验、技术培训及技术资料和运输保险等一切费用。

报价供应商名称：（全称并加盖单位公章）

报价供应商代表签字：

日期：    年   月   日

**分项报价表**

项目编号∶ 货币单位：人民币元

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 品牌、型号 | 单位 | 数量 | 投报单价（元） | 小计（元） | 备注 |
| 一、硬件设备 | | | | | | | |
| 1 | 平台扩容 |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 综合网关 |  |  |  |  |  |  |
| 3 | 16路语音网关 |  |  |  |  |  |  |
| 4 | 8路语音网关 |  |  |  |  |  |  |
| 5 | 电话机 |  |  |  |  |  |  |
| 6 | 监听设备 |  |  |  |  |  |  |
| 7 | 4U壁挂式机柜 |  |  |  |  |  |  |
| 8 | 8位防雷PDU |  |  |  |  |  |  |
| 二、软件服务 | | | | | | | |
| 1 | 亲情电话管理平台 |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 多平台对接服务 |  |  |  |  |  |  |
| 三、综合布线 | | | | | | | |
| 1 | 综合布线 |  |  |  |  |  |  |

报价供应商名称：（全称并加盖单位公章）

报价供应商代表签字：

日期：    年   月   日

**报价供应商的资格证明文件**

**关于资格的声明函**

：

关于贵方 年 月 日 (项目编号)采购邀请，本签名人愿意参加报价，提供竞价采购文件“采购货物一览表”中规定的 (合同包) (品目名称)，并证明提交的下列文件和说明是准确的和真实的。

1．本签名人确认资格文件中的说明以及响应文件中所有提交的文件和材料是真实的、准确的，所提供的相关材料的复印件均与原件一致。

2．我方的资格声明正本一份，副本二份，随响应文件一同递交。

报价供应商名称：（全称并加盖单位公章）

报价供应商代表签字：

日期：    年   月   日

**营业执照复印件**

：

现附上由 （签发机关名称）签发的我方单位营业执照副本复印件，该执照业经年检，真实有效。

报价供应商名称：（全称并加盖单位公章）

报价供应商代表签字：

日期：    年   月   日

**单位负责人授权书**

：

（报价供应商全称）单位负责人 授权 （报价供应商代表姓名）为报价供应商代表，代表本公司参加贵司组织的 项目（招标编号 ）招标活动，全权代表本公司处理投标过程的一切事宜，包括但不限于：投标、参与开标、谈判、签约等。报价供应商代表在投标过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，本公司均予以认可并对此承担责任。报价供应商代表无转委权。特此授权。

本授权书自出具之日起生效。

报价供应商代表： 性别： 身份证号：

单位： 部门： 职务：

详细通讯地址： 邮政编码: 电话：

**附：单位负责人身份证复印件；报价供应商代表身份证复印件（若报价供应商代表是单位负责人参加投标的则无需提供授权书原件，只需提供单位负责人身份证复印件）**

授权方

报价供应商（全称并加盖公章）：

单位负责人签字：

日 期：

接受授权方

报价供应商代表签字：

日 期：

单位负责人身份证复印件

报价供应商身份证复印件

**本项目不接受联合体报价**

报价供应商名称：（全称并加盖单位公章）

报价供应商代表签字：

日期：    年   月   日

**偏离表**

项目编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 合同包 | 品目号 | 竞价采购文件第三章采购内容及要求 | 响应文件应答 | 是否偏离及说明 |
| \* | \*-1 |  |  |  |
| … |  |  |  |

★注意：

1、报价供应商应在“竞价采购文件第三章采购内容及要求” “响应文件应答”中按竞价采购文件第三章的内容逐项详细对应应答。

2、对竞价采购文件关于“大于（或小于）等于”等某个区间值范围内的内容，报价响应应填写具体的数值。

3“是否偏离及说明”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

报价供应商名称：（全称并加盖单位公章）

报价供应商代表签字：

日期：    年   月   日

**承诺函**

福建省龙岩监狱：

我司承诺所提供的一体机内存扩容设备及配件符合贵单位原系统要求。若为虚假承诺，我司愿承担一切后果并按招标文件及相关法规定进行处理。

报价供应商名称：（全称并加盖单位公章）

报价供应商代表签字：

日期：    年   月   日

**保证金凭证**

致：福建榕卫招标有限公司

我们在贵公司组织的 项目竞价采购活动中（项目编号： ），我们按竞价采购文件的规定，以 付款方式，向贵公司缴交保证金。

**附：**缴交保证金凭证复印件

|  |
| --- |
| 复印件粘帖处 |

报价供应商名称：（全称并加盖单位公章）

报价供应商代表签字：

日期：    年   月   日

**要求作为响应文件组成部分的其他材料**

如：1、提供具有检验检测机构资质的机构出具的，具有CMA”或“CNAS”标志有效检验检测报告原件或复印件。

2、提供软件著作权复印件；提供不低于五张体现不同功能的软件截图。

3、提供项目组网设计图或其他相关材料，对系统组网、流程等进行简要说明。

**招标服务收费承诺书**

致：福建榕卫招标有限公司

我们在贵公司组织的 项目竞价采购活动中（项目编号： ），如获中标，我们保证按竞价采购文件的规定，以转账方式或经贵公司认可的其他付款方式，向贵公司缴交招标服务费。

我方如违反上述承诺，所提交的投标保证金将不予退还我方，我方对此无异议。

特此承诺！

报价供应商名称：（全称并加盖单位公章）

报价供应商代表签字：

日期：    年   月   日

**退回保证金申请函**

致：福建榕卫招标有限公司：

兹有我公司参加贵公司   年   月    日（开标时间）的 （项目编号） （项目名称)的竞价采购活动中，本公司以 （同城转帐/异地电汇/现金）形式缴纳保证金（大写） （小写¥       ），如我司中标，请贵公司待我司将所签订的采购合同复印件以及《退回保证金的申请函》送到贵公司后给予办理退还保证金；如未中标，依相关规定可以退回时，则请将《退回保证金的申请函》送达贵公司后给予办理退还保证金。

报价供应商名称（全称并加盖公章）：

开户银行：

账    号：

公司所属省份、市/县：

报价供应商代表签字：

邮 编：

电 话：

传 真：

日 期：