

# 莆田监狱可视电话家属端操作指南

我监现已开通服刑人员远程可视亲情帮教电话，服刑人员家属可使用手机或平板与监内服刑人员进行视频通话。在通话前，家属需在授权平台上注册账号，并做好身份验证工作。

使用苹果 IOS 系统或安卓系统的服刑人员家属均可通过微信搜索小程序“壹米可视通话”，或微信扫描下方二维码进入小程序。



壹米可视通话

进入小程序后进行以下操作：

## 一、注册、认证、绑定被监管人、添加陪同人员。（首次使用需操作）

1、账号注册。[我的]→[注册]

2、实名认证。账号注册后可直接进入「实名认证」环节，或者可在账号登录后，在[我的]→[实名认证]中进入[实名认证]环节。

3、绑定被监管人。[我的]→[被监管人]→[绑定被监管人]。

注意事项：核对信息填写无误后，请提交审核。监狱将对所提供信息进行核验，审核通过后，您将收到短信通知。

4、添加陪同人员（可选）。在收到绑定被监管人审批通过的短信之后，在[我的]→[陪同人员]→[添加陪同人员]，可添加两个陪同人员，主要为无微信的老人、儿童。

## 二、日常通话需进行以下操作

### 1、收到“预约确认”短信，登录小程序账号，确认预约。

民警发起通话预约后，家属将收到短信通知，请前往[壹米可视通话]小程序→[通话]→[确定预约]。

注意事项：（1）家属收到短信通知后，未进行[确定预约]将视为放弃本次预约；（2）如可视通话需陪同人员参与，在预约详情页[确定预约]时，请务必按需勾选陪同人员。

### 2、收到“即将通话请求”短信，登录小程序账号，确认即将（半小时左右）通话请求。

请前往[壹米可视通话]小程序→[通话]→[确定通话]。

注意事项：在可视通话前约半小时，需进行[确定通话]，监狱将根据通话确认情况，进行可视通话前的监内准备。未按规定进行通话确认，视为放弃此次可视通话。

### 3、等待来电，接通电话。

请提前五分钟进入[壹米可视通话]小程序→[通话]→请耐心等待被监管人来电。

注意事项：（1）可视通话前，建议家属可将手机设为“飞行模式”接入稳定的 Wi-Fi 信号，避免可视通话期间，由于他人来电导致可视通话中断。（2）请家属提前进入[壹米可视通话]小程序→[通话]界面等待被监管人来电，在通话期间未进入[壹米可视通话]小程序界面，将导致无法接听来电。

# 莆田监狱可视电话家属端操作指南（图解）

## 一、首次使用进行以下操作

### 第一步、进入「壹米可视通话」

微信 APP 搜索“壹米可视通话”小程序



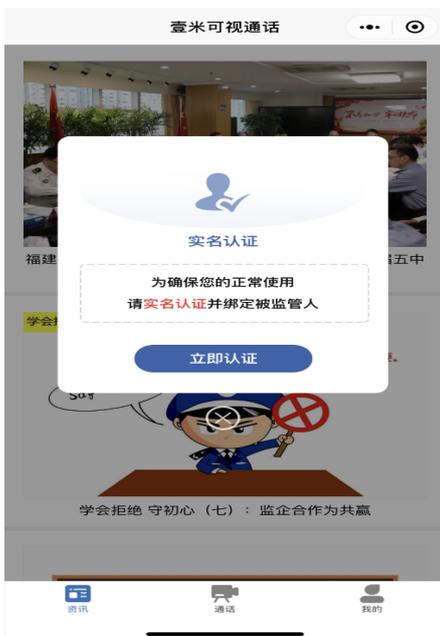
### 第二步、账号注册



### 第三步、实名认证

账号注册后可直接进入「实名认证」环节，或者可在账号登录后，在「我的」→「实名认证」中进入「实名认证」环节。

①



②



③



▲实名认证

▲上传身份证件

▲进行人脸识别

**注意事项：请身处光线明亮场所进行人脸识别操作，以便更顺畅的完成人脸识别环节。**

## 第四步、绑定被监管人

「我的」→「被监管人」→「绑定被监管人」

监所 福建省 监狱 > 请正确选择被监管人服刑监所

身份证号码 请输入被监管人身份证号码 请输入被监管人的身份信息

姓名

关系 请点此选择关系 > 请选择与被监管人的关系，需与下述提供的关系证明一致。

关系证明

请提供户口本、结婚证等能够证明与被监管人关系的证明文件。

提交审核

注：核对信息填写无误后，请提交审核。监狱将对所提供信息进行核验，审核通过后，您将收到短信通知。

## 第五步、添加陪同人员（可选步骤）

在收到绑定被监管人审核通过的短信后操作，陪同人员仅限添加两个人，主要针对无微信的老人、儿童。

【我的】→【陪同人员】→【添加陪同人员】

① 陪同人员勾选“成人”时，界面如下：

添加陪同人员

成人 儿童

身份证照片上传

拍摄身份证正面

拍摄身份证反面

拍摄身份证正面 身份证人像面 点击拍摄或从相册调取照片

拍摄身份证反面 身份证国徽面 点击拍摄或从相册调取照片

基本信息填写

姓名 请输入姓名

性别 男 女

身份证号码 请输入身份证号码 自动读取身份证信息，并自动填入。请确定身份信息是否正确。

身份证地址 请输入身份证地址

现居地址 请输入居住地址

\* 请确认身份信息，如有误请修改

被监管人 请点此选择被监管人 > 请选择被监管人

关系 请点此选择关系 > 请选择与被监管人的关系，需与下述提供的关系证明一致。

关系证明

请提供户口本、结婚证等能够证明与被监管人关系的证明文件。

下一步

② 陪同人员勾选“儿童”时，界面如下

添加陪同人员

成人 儿童

被监管人 赵某人 >

是被监管人的 请点此选择关系 >

基本信息填写

姓名 请输入姓名

性别 男 女

身份证号码 请输入身份证号码

身份证地址 请输入身份证地址

现居地址 请输入居住地址

关系证明

上传须知：

- 直系旁系亲属请上传户口簿主页、会见人员页、被监管人页照片；
- 夫妻关系请上传结婚证照片。

注：如没有陪同人员可忽略此步骤。

## 二、日常通话操作

第一步、收到“预约确认”短信，登录小程序账号，确认预约。

民警发起通话预约后，家属将收到短信通知，请前往【壹米可视通话】小程序→【通话】→【确定预约】



注意事项一：家属收到短信通知后，未进行「确定预约」将视为放弃本次预约；

注意事项二：如可视通话需陪同人员参与，在预约详情页「确定预约」时，请务必按需勾选陪同人员。

第二步、收到“即将通话请求”短信，登录小程序账号，确认即将（半小时左右）通话请求。

在预约通话半小时前，家属将收到短信通知，请前往【壹米可视通话】小程序→【通话】→【确定通话】，



注意事项：在可视通话前半小时，需进行「确认通话」，监狱将根据通话确认情况，进行可视通话前的监内准备。未按规定进行通话确认，视为放弃此次可视通话。

第三步、等待来电，接通电话。

请提前五分钟进入「壹米可视通话」小程序→「通话」→请耐心等待被监管人来电

注意事项一：可视通话前，建议家属可将手机设为“飞行模式”接入稳定的 Wi-Fi 信号，避免可视通话期间，由于他人来电导致可视通话中断。

注意事项二：请家属提前进入「壹米可视通话」小程序「通话」界面等待被监管人来电，在通话期间未进入「壹米可视通话」小程序界面，将导致无法接听来电。

